

# SPEDIZIONI E RESI

## SPEDIZIONI

- COSTI DI SPEDIZIONE

Italia, Europa, Regno Unito GRATUITO

Russia, Stati Uniti d'America e Canada € 60

Asia, Africa, Sud America e Australia € 110

- TEMPI DI CONSEGNA

Le tempistiche di consegna sono di 1-3 giorni lavorativi in Italia e di 2-6 giorni lavorativi in Europa e nel Resto del Mondo

## RESI

Se per qualche ragione non sei soddisfatto del tuo ordine puoi esercitare il diritto di recesso.

Inviaci una email a [info@flouer.it](mailto:info@flouer.it) oppure chiamaci al numero +393397475075 (servizio disponibile dal lunedì al sabato dalle 10:00 alle 18:00 CET), fornendoci il codice del tuo ordine.

- I costi dei resi sono sempre a carico del cliente.

In Italia viene addebitato un costo di € 15, in Europa un costo di € 25, Russia, Stati Uniti d'America e Canada € 60, mentre nel resto del mondo viene addebitato un costo di €110.

- Condizioni per l'esercizio del diritto di recesso

Il diritto di recesso si intende esercitato correttamente qualora siano rispettate le seguenti condizioni:

- la richiesta del reso deve essere comunicata entro 14 giorni dalla data di consegna dell'ordine;
- i prodotti non devono essere stati utilizzati, indossati, lavati o danneggiati;
- i prodotti devono essere muniti di sigillo monouso. Ti invitiamo a provare il prodotto senza togliere il sigillo;
- i prodotti devono essere restituiti nella loro confezione originale completi di eventuali accessori spediti assieme ai prodotti (e.g. panno, calzascarpe).

Se il reso non dovesse soddisfare le nostre condizioni, non potremo procedere con il rimborso.

Per i prodotti nella sezione "OUTLET" oppure per i prodotti a cui è già stato applicato uno sconto il diritto di recesso non è applicabile. Inoltre, su questi prodotti non è possibile utilizzare buoni sconti di newsletter o di altre promozioni, fatto salvo diverse comunicazioni. Nel caso la taglia non andasse bene, il cliente può cambiare

la scarpa con un altro numero, oppure sostituire la scarpa con un altro prodotto di valore non inferiore a quello acquistato.

### **Modalità di spedizione del reso**

Una volta ricevuta l'informazione necessaria, contatteremo il corriere per programmare il ritiro. Ci impegneremo a comunicarti la data specifica e l'orario approssimativo di quando avverrà il ritiro, o la consegna presso uno dei punti di ritiro della società di spedizione, da parte del cliente, qualora lo desideri.

Ti invieremo via email la Lettera di Vettura che dovrai stampare e dare allo spedizioniere al momento del ritiro. Dentro al pacco troverai una busta bianca che dovrai utilizzare per rivestire il pacco esternamente. Assicurati che sia sigillata correttamente!

### **Tempi e modalità di rimborso**

Dopo aver ricevuto il tuo reso e controllato che tutti i requisiti siano stati rispettati, riceverai una email di conferma di accettazione del reso. Qualunque sia la modalità di pagamento da te utilizzata, il rimborso sarà attivato nel più breve tempo possibile, e comunque entro 7 giorni dalla data di ricezione del reso.

Dal rimborso sarà sottratto il costo della spedizione. Puoi trovare i costi alla pagina [Spedizioni e Resi](#).